

Freistellungsabfrage am EUROGATE Container Terminal Hamburg

Um die telefonische Erreichbarkeit im Interchange zu verbessern, bekommen Sie die gewünschten Informationen ab sofort wie folgt:

- Prüfen, ob ein **Container freigestellt ist**, können Sie in der Containerauskunft unter www.eurogate.eu/containerinfo unter dem Punkt Status: „Freistellung: Ja“ oder „Freistellung: Nein“.
- Prüfen, ob ein **Container bereits im Bestand ist**, können Sie in der Containerauskunft unter www.eurogate.eu/containerinfo unter dem Punkt „Bestandsstatus“: Bestand, Ausgeliefert oder Avisiert.
- Prüfen, ob ein **Container auslieferbereit ist**, können Sie in der Containerauskunft unter www.eurogate.eu/containerinfo unter dem Punkt „Gesperrt: Ja“ oder „Gesperrt: Nein“ Wird unter dem Punkt Gesperrt: „Ja, Auslieferung per Truck möglich“ angezeigt, können Sie den Container bei uns per LKW abnehmen, da die Verwahrung von Ihnen übernommen worden ist.
Wird unter dem Punkt Gesperrt: „Ja, Abholung im Versandverfahren möglich“ angezeigt, kann der Container abgenommen werden, sobald das T1-Verfahren beim Zoll am Terminal eröffnet worden ist.
- **Leercontainerfreistellungen** können Sie im INFOGATE ebenfalls selbst prüfen. Den dazu benötigten kostenfreien Login erhalten Sie mit Angabe Ihrer Kontaktdaten unter interchange@eurogate.eu. Pro Firma erstellen wir Ihnen gerne einen Zugang, der auch gleichzeitig von mehreren Mitarbeitern in Ihrem Hause verwendet werden kann.
- **Auskünfte bezüglich Freistellreferenzen, PIN oder auch Schreibweisen zu Voll- und Leerfreistellungen erhalten Sie direkt von Ihrem Auftraggeber und aus rechtlichen Gründen nicht vom EUROGATE Interchange.**

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir auch Anfragen, wann ein bestimmter Container gelöscht wird, aufgrund der Vielzahl an Einflussfaktoren leider nicht beantworten können und verweisen daher auf den „Auslieferbeginn“ in unserer Segelliste, welche Sie ebenfalls im INFOGATE finden: www.eurogate.eu/eportal/